



該集團昨回覆稱未能提供綜合服務客戶數目，會按不同合約妥善安排。消委會總幹事黃鳳嫻稱，據她了解綜合服務客戶會按不同服務簽署獨立合約，相信不會構成問題。民主黨消費者權益政策發言人袁海文憂慮退款安排出現爭議，「餘下的服務如何計錢？」

有線6月停收費台 逾60萬客合約受影響

【本報綜合報導】開播近30年的有線電視昨日公布獲准交還本地收費電視牌照，將於6月停播收費頻道，較原定牌照期限提早6年，其他服務不受影響，包括寬頻服務及HOY電視免費頻道等。母公司有線寬頻(1097)一直提供綜合服務，不少客戶同時訂購收費電視及寬頻上網等服務，該集團昨回覆稱未能提供綜合服務客戶數目，會按不同合約妥善安排。消委會總幹事黃鳳嫻稱，據她了解綜合服務客戶會按不同服務簽署獨立合約，相信不會構成問題。民主黨消費者權益政策發言人袁海文憂慮退款安排出現爭議，「餘下的服務如何計錢？」

請，行政長官會同行會昨批准其終止相關服務牌照，將於6月1日終止。
商經局發言人補充，有線電視近年連年虧損、經濟環境困難，交還牌照「純屬商業考慮」；政府亦已提醒有線電視須妥善處理訂戶的退出或轉用事宜，嚴格按照《催備條例》處理終止收費電視服務後的員工安排。
有線寬頻隨後發新聞稿宣布，有線收費電視頻道預期於6月1日停播。有線寬頻表示，有關決定是由於本港媒體市場結構急速改變、競爭日益激烈所致，重申集團將加強投資免費頻道和多媒體服務，強調旗下免費電視、寬頻通訊等業務將不受影響。集團重申，將妥善安排現有客戶關於收費電視服務及相關事宜。
網上合約問題 未提綜合服務收費調整
有線電視昨推出網上支援中心，就不同用戶的合約情況列出常見問題。其中所有客戶收費電視服務一律會在6月1日自動終止，惟綜合服務客戶如在5月31日或之前完約，須在完約前30日遞交終止服務通知，否則有線將以基本月費按月提供合約上其餘服務。而6月1日或之後完約的綜合服務客戶，其餘服務將不受影響，惟網頁未有交代相關客戶合約費用將如何調整。
據有線寬頻2022年中期報告，集團截至去年

6月約有68.3萬收費電視客戶、20.1萬寬頻客戶及7.1萬電話客戶。本報昨查詢當中有多少人屬綜合服務客戶、相關合約款項將如何調整，有線寬頻回覆未能提供相關數字，公司將透過網頁、短訊等多種途徑通知客戶。
袁海文：交代退款安排免爭議
消委：不同服務獨立簽約應無問題
袁海文表示，有線寬頻屬大企業，亦會繼續營運，故認為受影響客戶「被走數」的風險不大。惟他關注，購買綜合服務的消費者在終止收費電視服務後，或難釐定應退款金額，憂慮出現爭議，建議有線清楚向相關用戶交代退款安排。

黃鳳嫻表示，據其了解，有線寬頻綜合服務客戶應就不同服務簽署獨立合約，估計終止單一服務不會對其他服務構成問題。消委會另回覆稱，截至昨午6時，暫未接獲與事件相關投訴，另提醒有線寬頻安排足夠人手處理「可能出現的大量客戶查詢」。



有線電視大樓(中間較高大廈)位於荃灣。有線寬頻表示，因本港媒體市場結構急速改變、收費電視等競爭日益激烈，決定提早終止收費電視牌照。

社論：提升治理水平的有效路徑

治理水平現代化是指透過完善一系列的制度安排，並在不同範疇內加入科學應用，提高制度的設計能力和實踐制度的執行能力。國家主席習近平在去年的「七一」重要講話中，向特區政府提出的四點希望，包括着力提高治理水平、不斷增強發展動能、切實排解民生憂難、共同維護和諧穩定。當中第一點便是着力提高治理水平，足見其重要性。就此，筆者特意在立法會提出相關議案，促請政府全面推動治理水平現代化，藉以貫徹落實中共二十大報告提出的「要實現好、維護好、發展好最廣大人民根本利益」，從中提升市民的獲得感、滿足感。
具體而言，筆者認為其中一項參考指標是市民對政府的回應和批評。過往政府經常被批評效率低、行政程序冗長，各項政策由宣布到落實需要花費不少時間，不但衍生額外開支，亦影響政策成效，市民的滿意度亦隨之下降。就

此，筆者提出三項建議，一是知人善用，二是協調好不同政府部門，三是有效率處理市民投訴，藉此推動政府邁向治理水平現代化。
推廣應用電子化服務
首先在知人善用方面，筆者十分欣賞行政長官李家超上任後一直堅持「以結果為目標」的方針帶領其團隊，如民政及青年事務局長麥美娟經常落區視察，了解民情；房屋局局長何永賢亦十分著緊「劏房」問題，全力推動「簡約公屋」，態度積極，值得肯定。然而單靠政府官員並不足夠，長遠而言政府需照顧青年發展，包括擴闊青年向上流動的空間，並讓他們能夠發揮所長。如早前政府就地區青年社區建設委員會和地區青年發展及公民教育委員會公開招募，筆者認為政府可以從中選取適合的人才，重視他們的聲音之餘，同時發揮他們所長，做到知人善用。
第二是協調不同政府部門的溝通。日前在立

法會眼目委員會上，政府曾表示欠缺能夠即時全面檢查不同項目進度的數據庫，監督工作只能被動地依賴其他單位遞交的定期巡查報告，而事實上建立完善數據庫不但能夠加強監督，數據互享亦有助解決不同部門之間的溝通問題。
此外，現時部分政府項目的申請方式亦仍以紙本為主，如持續進修基金在2021年只有6%申請者使用網上申請，在現今數碼化年代可謂遠遠不合格。以上種種均可歸咎於沒有應用科技，政府必須就此進行徹底檢討，當中並不只是應用，更要設法推廣，令市民習慣使用電子化服務，才算是取得成效。
第三是處理市民投訴方面，去年1至5月有不少市民投訴1823沒有接聽市民電話，其中3至5月更有63%來電因超出上限而被系統截斷，促使申訴專員公署主動調查其成效。由此可見，政府在接收投訴方面已經出現問題，如此一來

又如何能夠有效處理投訴？市民的怨氣又何以能疏導？就此，筆者建議政府善用調解服務，例如研究在各部門設立各自的專屬調解服務小隊，務求讓問題在萌芽階段便開始着手解決，及早處理市民投訴。
國家「十四五」規劃明確支持香港發展「八大中心」，其中一個便是「亞太地區國際法律及解決爭議服務中心」；同時國際調解院籌備辦公室將設於香港，現正開始組織相關工作，政府應把握時機大力推動調解服務，讓調解成為解決紛爭的主流方法之一。
總括而言，治理水平現代化的目的是改善市民生活，政府施政必須以此為根本，繼而透過完善制度、應用科技、善用人才提升市民對政府、對生活的滿意度，並做到二十大報告的要求，做到有效回應市民的訴求，全面提升市民的幸福、獲得感、滿足感。

老張裝修

廚房浴室 浴缸改淋浴 修復漏水
內外油漆 裝修按摩店 修電故障
舊房翻新 水電專家

(安裝汽車充電樁) 20餘年美國裝修經驗
Morgan 469-279-2298

Tina_LaoZhang

華夏裝修

品質保證 客戶至上

主要業務

- 內外牆油漆，各種材質地板、樓梯，廚浴改造
- 更換油煙機、熱水爐、馬桶
- 舊房翻新、木柵欄翻新，建陽光房，噴淋系統維修等各種室內外裝修、維修

聯繫人：鄭師傅
206-375-9618

by huaxia

思為客裝修

Civic Construction

經營項目

- 安裝熱水爐
- 安裝維修車庫門
- 安裝抽油煙機
- 安裝修理上下水管道
- 專業大、中、小家用電器安裝和維修及保養。
- 承接電焊/氣焊/氬弧焊的焊接加工。
- 承接金屬管材和板材的焊接和維修。
- 承接不銹鋼管材和板材的焊接。
- 專業安裝防水地板及高檔地板和樓梯地板及金屬欄杆，籬笆圍牆，維修籬笆圍牆和噴漆。
- 有常年維修和翻新出租房的經驗，
- 浴室翻新，鋪瓷磚及做瓦工，精做木工，內外油漆

承接住宅、商業和餐館的工程及設備的維修和保養

服務宗旨：為顧客思考、為顧客著想、為顧客服務，是思為客裝修公司的核心理念和行動方向。

杜師傅 207-321-1107 (中英文)
崔師傅 469-600-3528 (中文)
(近20年更換屋頂的經驗)

Jinkai_Civic